

Oproep Lokale partnerschappen voor de duurzame participatie op de arbeidsmarkt van personen met een complexe multiproblematiek

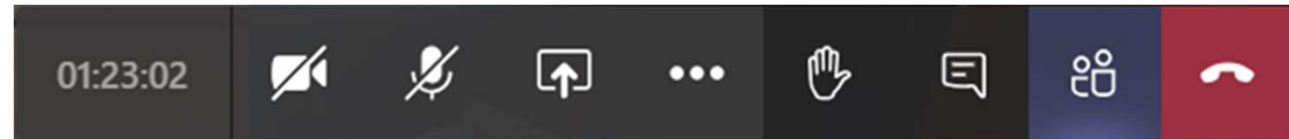
14 & 21 juni 2023
Infosessie



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Enkele praktische afspraken

- Microfoons gedempt



- Vragen enkel via de chat, we behandelen deze na afloop van de presentatie
- We publiceren FAQ op website Europa WSE
- Deze infosessie wordt opgenomen
- Na infosessie bevraging over o.a. ondersteuningsnood



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Agenda

1. Situering

2. Inhoudelijk

- Doelstelling
- Finale doelgroep
- Acties
- Partnerschappen
- Kwaliteitswerking
- Ondersteuning aan de partnerschappen
- Resultaatsgerichtheid

3. Administratief

- Wie kan een aanvraag indienen?
- Kosten en financiering
- Hoe dien je in?
- Selectieproces
- Rapportering

4. Timing

5. Ondersteuning



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Situering

- Realisatie van lokale partnerschappen (vanaf januari 2024)
 - Voor de **duurzame participatie op de arbeidsmarkt**
 - **Werkzoekenden en niet-beroepsactieven** met een complexe multiproblematiek en een grote afstand tot de arbeidsmarkt
 - Nood aan een geïntegreerde en maatgerichte aanpak en dus **meerdere actoren met lokale overheden, VDAB en VVSG** als vaste partners
- Bouwt voort op:
 - Het rapport van het lerend netwerk Activate Together (oproep Outreach & Activering)
 - Rapport persona's oproep Outreach & Activering
 - Impactevaluatie oproep Outreach & Activering
 - Rapport 'Markt of netwerk?' HIVA
 - Bevindingen uit huidige oproepen 'Lokale partnerschappen voor jongeren' en 'Outreach & Activering'



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Situering

- De partnerschappen worden voorbereid door het **Capacity Building-project**, uitgevoerd door VVSG, VDAB, Gent en Antwerpen.
- Via een partnerschapsvormingsproces dat bestaat uit 4 stappen:
 1. Afbakenen van de werkingsgebieden waarbinnen de lokale partnerschappen zich organiseren
 2. Identificeren de lokale noden die bepalen welke expertise er nodig is binnen een werkingsgebied
 3. Matching van de expertise van andere organisaties op de lokale noden
 4. **Partnerschapsontwikkeling (stappen zetten om een team te vormen, de dienstverlening vorm te geven, kosten-baten te bespreken, rollen te verduidelijken, etc.)**
- Stap 3 is momenteel in uitvoering en gebeurt door de lokale VDAB-actoren en lokale besturen onder begeleiding van het ondersteunend team van het Capacity Building-project.
- Stap 3 resulteert in “gematchte” partnerschappen



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Doelstelling

- Bijdragen aan het realiseren van de **80% werkzaamheidsgraad**
- Ten volle te **participeren op de arbeidsmarkt en in de samenleving**
- Prioriteit 2 “**sociale inclusie**” van het ESF+-programma
- Bereik oproep: 45.000 personen en resultaat 20% deelnemers aan het werk
- **Empowerment** van de deelnemers (‘distance travelled’ indicator, vragenlijst)
- Interactie met toekomstige werking “**Inclusieve Ondernemingen**” van Europa WSE
- **Kwaliteitswerking**: continu leren en verbeteren van de dienstverlening



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Finale doelgroep

- Niet-beroepsactieven en werkzoekenden:
 - Personen met een complexe multiproblematiek
 - Grote afstand tot de arbeidsmarkt
 - Niet terecht kunnen in bestaand regulier aanbod
- Bij twijfel of persoon tot de doelgroep behoort:
 - Lokaal partnerschap kan verder investeren in deelnemer en hulpvragen onderzoeken
 - Indien reguliere dienstverlening toch beste optie => warme overdracht
- Buiten de scope doelgroep:
 - Personen zonder verblijfstatuut
 - Personen die jonger zijn dan 16 jaar
 - Langdurig zieken met arbeidscontract



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Acties

- **Multidisciplinaire dienstverlening:**
 - Partnerschappen bepalen zelf de dienstverlening op basis van de lokale noden
 - Erkenning variatie noden doelgroep
 - Verschillende expertises noodzakelijk
 - Ook nazorg tijdens tewerkstelling
- **Outreach:**
 - Idealiter via al aanwezige netwerken
 - Indien nodig kunnen ook acties opgezet worden
- **Kwaliteitswerking:**
 - Kwaliteit via leerprocessen: continue leren en verbeteren
 - Toepassen Europa WSE-kwaliteitskader
 - Coaching van de partnerschappen door een ondersteunend team

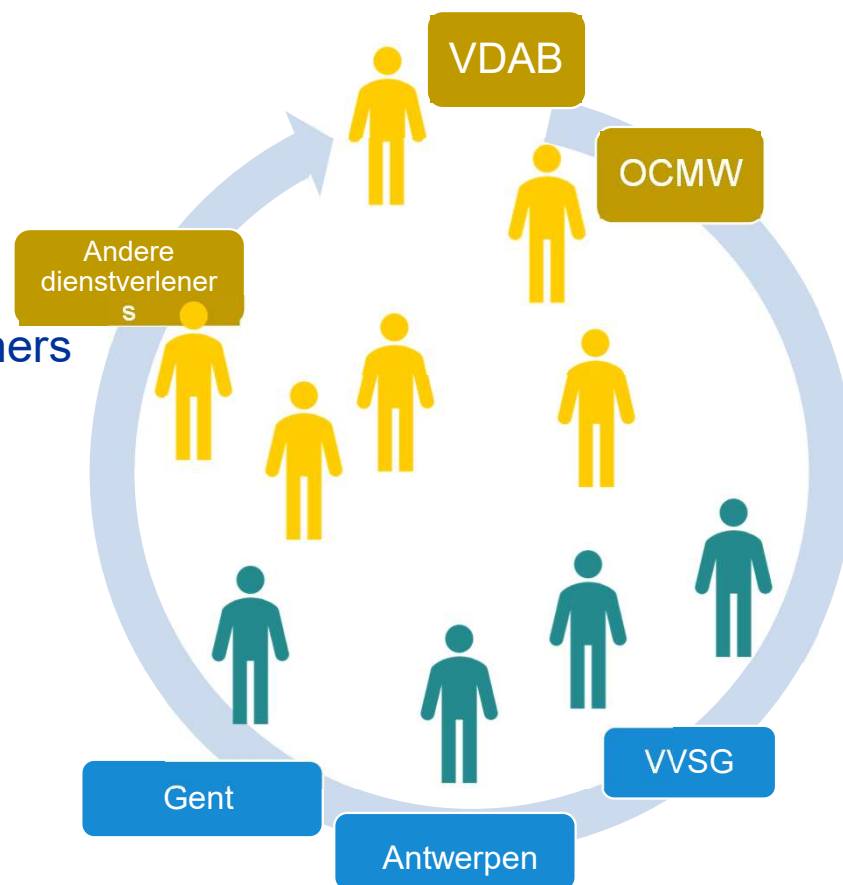


Medegefinancierd door
de Europese Unie

Partnerschappen

Samenstelling

- Lokale overheden, VDAB en VVSG als vaste partners
- Aangevuld met dienstverleners via het partnerschapsvormingsproces



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Partnerschappen

Organisatie van het partnerschap = organisatienetwerk

Partners (incl. promotor):

- voeren de **dagelijkse werking** uit in het partnerschap
- vanuit een **cruciale bijdrage** aan de dienstverlening die nodig blijkt vanuit de identificatie van de lokale noden
- bieden een antwoord op **meest voorkomende noden**
- nemen **eindverantwoordelijkheid** op tov gedeelde doel partnerschap

Onderaannemers

- spelen een rol in dienstverlening aan de doelgroep door een **(tijdelijke) afgebakende opdracht**
- hebben specifieke expertise, die bij de promotor of partners niet beschikbaar is of kunnen de promotor of partners (tijdelijk) in volume versterken.
- enkel vergoeding voor specifieke geleverde prestaties



Medegefinancierd door
de Europese Unie

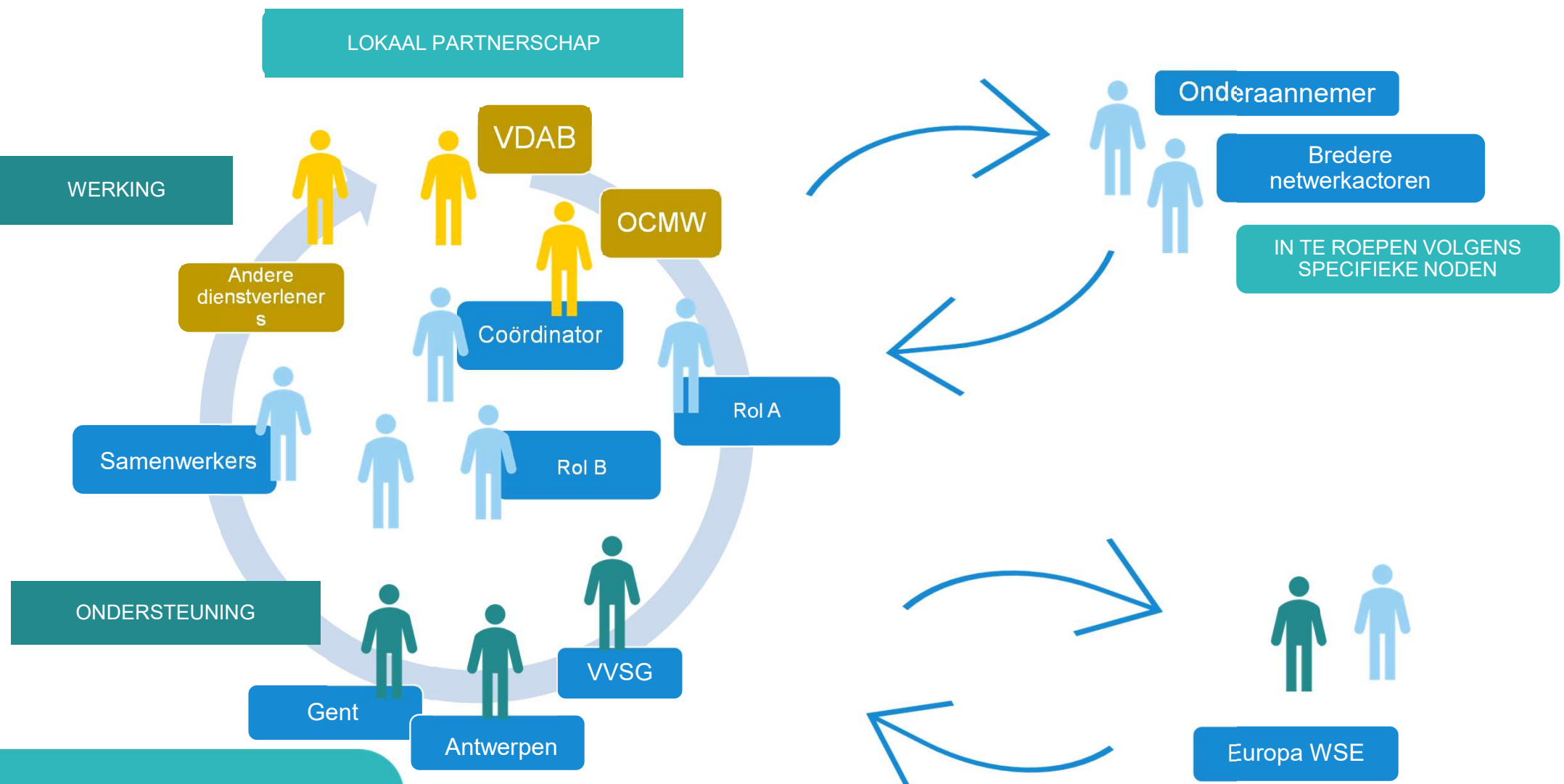
Partnerschappen

Rollen

- Lokale overheden en VDAB
 - **Operationeel** in het partnerschap
 - Creëren van mogelijkheden voor doelgroep via **regulier aanbod**
 - Opvolgen deelnemers die ze zelf hebben doorverwezen (**decretale opdracht**)
 - Initiatie en opvolging **combinatietrajecten**
 - **Deelname kwaliteitswerking** (inclusief casusbesprekingen)
 - **Lokale overheden** voeren zelf **dienstverlening** uit bij de doelgroep (inclusief begeleiden)
 - **VDAB** voorziet **geen directe begeleiding** aan de doelgroep binnen het lokaal partnerschap
- Dienstverleners:
 - Operationeel in het partnerschap: expertise inbrengen als antwoord op de lokale noden
 - **Deelname kwaliteitswerking**
- Andere betrokken actoren
 - Netwerfactoren (openstellen eigen aanbod)
 - Participatie van de doelgroep zelf en organisaties die de doelgroep vertegenwoordigen
 - Verbinding toekomstige Europa WSE-werking 'Inclusieve ondernemingen'



Medegefinancierd door
de Europese Unie



Partnerschappen

Dynamisch partnerschap

- Samenstelling aanpasbaar aan de **noden van de doelgroep**
- Als uit het **leerproces** blijkt dat de expertise in het partnerschap niet langer of onvoldoende de noden van de doelgroep beantwoordt
- Aanpassing gebeurt **binnen toegewezen budget**
- Budget reserveren om flexibel op noden te kunnen inspelen
- Matchingsproces voldoet aan zelfde **criteria** als call for interest

Right to challenge

- **Na 3 jaar**
- Vrijgeven van alle informatie uit de leerprocessen
- Recht van andere actoren om **een partnerschap uit te dagen**
- Europa WSE ontwikkelt en faciliteert proces



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Kwaliteitswerking

- Engagement om **Europa WSE kwaliteitskader** toe te passen (zie bijlage)
- Centrale focus: **continu leren en verbeteren** van de dienstverlening
 - E. Deming: “doen wat nodig is voor de eindklant, niet meer en niet minder.”
 - Complex systeem met grote variatie in noden van de doelgroep
 - Vraagt standaardisatie van leer- en innovatieprocessen
 - Op niveau van dienstverlening en ondersteunend partnerschap
- **Concrete toepassing** oproep LP: zie oproepfiche en bijlage leidraad voor partnerschappen (in ontwikkeling)
- O.a. minimaal **om de drie maanden review** van het gelopen leerproces (niveau partnerschap en dienstverlening)



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Ondersteuning aan de partnerschappen

- Ondersteuning bij het **toepassen** van het Europa WSE-**kwaliteitskader**
- **Ondersteunend team** bestaat uit:
 - Kwaliteitscoaches tewerkgesteld bij Europa WSE;
 - Kwaliteitscoaches tewerkgesteld bij VVSG;
 - Kwaliteitscoaches tewerkgesteld bij Gent en Antwerpen;
 - Ondersteunende rollen bij VVSG, Gent en Antwerpen
- VVSG: ondersteuning aan de partnerschappen in heel Vlaanderen uitgezonderd Gent en Antwerpen
- Gent en Antwerpen: ondersteuning aan de partnerschappen op hun grondgebied



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Ondersteuning aan de partnerschappen

Verantwoordelijkheden ondersteunend team:

- Faciliteren van de opstart van bijkomende werkingsgebieden in 2024 en het partnerschapsvormingsproces voor deze werkingsgebieden
- Ondersteunen bij de partnerschapsvorming
- Coachen van de lokale partnerschappen in de toepassing van het kwaliteitskader van Europa WSE
- Ondersteunen van partnerschappen rond juridische vraagstukken waar ze tegenaan lopen in de organisatie en uitvoering van hun partnerschap.

Rol beheerder Europa WSE

- Administratieve, inhoudelijke en financiële ondersteuning
- Opvolging en controle (oproepfiche, kwaliteitskader, algemene voorwaarden, financiële rapportering)
- Strikte scheiding tussen rol Europa WSE coach en rol Europa WSE beheerder op projectniveau



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Resultaatsgerichtheid (1)

Opvolging van resultaatsgerichtheid van de oproep en lokale partnerschappen d.m.v.:

- 3-maandelijke **verslag** van de evolutie van de in de projectaanvraag geplande realisaties, inclusief review van het leerproces.
- Opvolging **snelste en meest passende route** naar duurzame participatie op de arbeidsmarkt door volledige partnerschap samen
- **Bijsturing** op jaarbasis van de middelen bij grote onderbenutting
- **Intensieve kwaliteitswerking**
 - O.a. minimaal op maandbasis een gedetailleerde bespreking van casussen
 - Onvoldoende garantie op kwaliteit: remediëringsacties (incl. op samenstelling partnerschap) en ultiem stopzettingsprocedure



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Resultaatsgerichtheid (2)

Opvolging van resultaatsgerichtheid van de oproep en lokale partnerschappen d.m.v.:

- **Procesevaluatie** na 3 jaar: focus op resultaten zoals werk, empowerment, opleiding... en mate voldaan aan engagementen
- **Mogelijke incentives** voor partnerschap obv procesevaluatie:
 - Extra middelen voor de beste presteerders (o.a. minimaal 20 % werk) als incentive
 - Indien doelstelling van 20 % niet gehaald => voorschot verlaagd van 70 % naar 50 % VCF volgende jaar
 - Indien uitstroom naar werk lager dan 10 % => remediërende acties met tijdspad
 - Procesevaluatie **evalueert ook oproepkader en ontvankelijkheid werkvloeren**
- Right to challenge na 3 jaar
- Doelgerichte inbreng van **externe expertise** door EU WSE bij gemeenschappelijke vraagstukken



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Wie kan een aanvraag indienen? (1)

- Gesloten oproep naar lokale overheden
 - Lokale overheden =
 - Gemeenten
 - Openbare centra voor maatschappelijk welzijn
 - Autonome gemeentebedrijven
 - Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden
 - Welzijnsverenigingen conform het decreet lokaal bestuur
 - Gemeentelijke privaatrechtelijke extern verzelfstandigde agentschappen
 - Dienen in vanuit gevormde lokale partnerschappen (call for interest)
 - Werkingsgebieden die lokale noden publiceerden op website Europa WSE



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Wie kan een aanvraag indienen? (2)

- Partnerschap is verplicht
 - Minimaal lokale overheden en VDAB
 - Aangevuld met complementaire organisaties
 - Partner die enkel factureert kan niet
- Alle partners voldoen aan kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners binnen Werk en Sociale Economie
 - Minimaal indiening bij projectaanvraag
 - WSE kwaliteitsregistratie moet actief blijven tijdens volledige duur project
- **Onderschrijving algemene voorwaarden** door gemandateerde promotor (organisatieverantwoordelijke) bij indiening in PLATOS



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Kosten

- In te brengen kosten:
 - Standaarduurtarief (SUT) **projectpersoneel**
 - **Forfait 40 %** voor alle andere kosten
- Projectpersoneel via SUT:
 - Personeel tewerkgesteld bij één van de partners **met arbeidsovereenkomst**
 - Contractueel/**statutair personeel** bij één van de betrokken overheden (met of zonder arbeidsovereenkomst)
 - Activiteiten die **direct toewijsbaar** zijn aan het project komen in aanmerking
 - Registratie van uren of toewijzing via TijdsRegistratie-applicatie (**TR-applicatie**)
 - Komen **niet in aanmerking**: vergoedingen aan vrijwilligers, bestuurders, stagairs, personen in opleiding (bv. IBO)...



Kosten

- Standaarduurtarief (SUT)
 - SUT= **voltijds brutomaandloon januari * 1,2 %**
 - **Per kalenderjaar één SUT** per personeelslid
 - Automatische berekening bij opmaak van de projectbegroting in PLATOS
- Forfait 40 %
 - 40 % berekend op basis van kosten projectpersoneel
 - Voor **alle andere kosten**
 - **Geen bewijsvoering** nodig
 - Ook voor **deelnemerskosten** zoals toegang tot essentiële diensten: vervoersbewijzen, mobiliteit, maaltijden...
 - Respecteren **wetgeving Overheidsopdrachten**



Financiering

- Financiering
 - **Jaarlijks oproepbudget:** 34.180.593,13 euro
 - Budget verdeeld per lokaal bestuur (Vlaanderen dekkend) op basis van **objectieve berekening via parameters**
 - **Bijlage:** overzicht van de **maximale middelen** per lokaal partnerschap
- Financieringspercentages:
 - **Werking Limburg:** 60% ESF, 20% VCF, 10% VDAB, 10% lokale financiering
 - **Ondersteuning Limburg:** 60% ESF, 30% VCF, 10% VDAB
 - **Werking rest v. Vlaanderen:** 40% ESF, 30% VCF, 15% VDAB, 15% lokale financiering
 - **Ondersteuning rest v. Vlaanderen:** 40% ESF, 45% VCF, 15% VDAB
- Cofinanciering (lokaal en VDAB):
 - **Eigen middelen:** geen bewijsvoering nodig
 - **Middelen van buiten het partnerschap:**
 - **Persoonsgebonden:** attest of bewijsstuk berekening cofinanciering bij indiening en rapportering
 - **Niet-persoonsgebonden:** attest of bewijsstuk berekening cofinanciering bij indiening en rapportering
- Regierol Sociale Economie en Werk: geen attestering nodig
- Cofinanciering in natura niet mogelijk



Financiering

- Voorschot
 - Per rapportperiode 70 % toegewezen VCF
- Staatssteun
 - Diensten van algemeen economisch belang (**DAEB-besluit**)
 - Indien ook activiteiten buiten DAEB-besluit: **gescheiden boekhouding**
- Budgetplanning
 - Bij **aanvraag**: indiening realistische **begroting tot eind 2024 inclusief flexibel budget voor wijzigende noden**
 - Meer middelen rapporteren dan aangevraagd per kalenderjaar niet mogelijk
 - Ingeschatte budget moet 6 jaar van **dezelfde grootteorde** blijven (beperkte fluctuaties mogelijk)
 - Na goedkeuring **automatische vastlegging** middelen 2025, 2026...
 - Bij **grote onderbenutting**: samen met Europa WSE jaarbudget herbekijken
 - **Verschuiving middelen** kan bij grote onderbenutting en op basis van vastgestelde noden



Hoe dien je in?

- Projectaanvraag indienen via PLATOS <https://loket.wse.vlaanderen.be/platos>
 - Met de rol organisatieverantwoordelijke of projectverantwoordelijke
 - Let op! Vooraf gebruikersrechten PLATOS aanvragen bij je lokale beheerder
- Timing indienen projectaanvraag:
 - Doorlopend tussen 1 oktober 2023 en 30 juni 2024 (om 23.59u)
 - Wil je starten op 1 januari 2024, indienen projectaanvraag: vanaf 1 oktober tot en met 31 oktober 2023 (23:59)
 - Wil je starten na 1 januari 2024, indienen projectaanvraag: vanaf 1 november tot en met 30 juni 2024 (23:59)
 - **Behandeltermijn** aanvraag: maximaal **twee maanden**
- Projectaanvraag in PLATOS bestaat uit:
 - Beantwoorden van inhoudelijke vragen
 - Opmaken van de begroting voor 2024 (kosten en financiering)
 - Opladen van bijlagen ter onderbouwing van gelopen partnerschapsvormingsproces (inzichtenmap en eindverslag stap 3 matchingsproces)
 - Opladen cofinancieringsattesten indien van toepassing



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Selectieproces

- Schriftelijke projectaanvraag via beantwoorden inhoudelijke vragen in PLATOS
- Beoordelingscriteria
 - **Relevantie** (40%): Mate waarin het voorstel effectief bijdraagt aan de verwezenlijking van de specifieke doelstellingen van de oproep, vanuit samenhang met de strategieën die eraan ten grondslag liggen.
 - **Kosten/baten** (15%): Mate waarin het steunbedrag, de uitgevoerde activiteiten en de verwezenlijking van doelstellingen een goede verhouding tonen
 - **Haalbaarheid** (30%): Graad van waarschijnlijkheid dat de doelen van het voorstel effectief behaald zullen worden, in lijn met de door de oproep vooropgestelde strategieën.
 - **Adequate bestuurlijke capaciteit** (15%): Mate waarin garanties geboden worden dat de middelen goed beheerd worden.
- Positieve beoordeling: minimale score 60% per criterium
- Goedkeuring kan onder voorwaarden
- **Zie bijlage** 'selectiecriteria en beoordelvragen' voor overzicht inhoudelijke vragen



Rapportering

- **Jaarlijkse rapportering** (per kalenderjaar) over gemaakte kosten via PLATOS
- Indiening **maximaal drie maanden na afloop** rapportperiode (bv. 31 maart 2025)
- Meer informatie na goedkeuring tijdens **startsessie** of later tijdens **saldoseminarie**



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Timing

Fases	Data
Lanceren oproep	Begin juni 2023
Voortraject (stap 3 & 4 partnerschapsvorming)	Lopende
Deadline aanvragen	Tussen 1 oktober 2023 en 30 juni 2024
Start werking	Tussen 1 januari 2024 en 1 oktober 2024
Einde projecten	Ten laatste 31 december 2029



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Ondersteuning

Verschillende rollen tot aan indiening projectvoorstel

- **Europa WSE:** inhoudelijke en financiële ondersteuning mbt oproep, verduidelijken oproepkader en vereisten
- **Ondersteuningsteam Capacity Building-project:** faciliteren van partnerschapsvormingsproces tijdens afstemmingsfase en verdere ontwikkeling van het partnerschap.
 - Op basis van 5 bouwstenen van partnerschapsvorming
 - Als input voor de projectaanvraag



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Ondersteuning

- Inhoudelijke en financiële vragen over oproep: projectbeheer.europawse@vlaanderen.be
- Communicatierichtlijnen
 - [Informatiepagina](#)
- Kwaliteits- en registratiemodel:
 - [Informatiepagina](#)
 - Support: kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be
- PLATOS:
 - [Informatiepagina](#)
 - Vragen over toegang: 1700 (Vlaamse infolijn)
 - Support: <https://www.europawse.be/contactformulier>
- Publicatie FAQ op website oproep
- Verdiepende infosessies mogelijk (bevraging na afloop infosessie)
- Startsessie na goedkeuring in december



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Contacteer ons



@Europa_WSE



@Europa WSE



@Europa WSE

Team Lokale Partnerschappen:
projectbeheer.europawse@vlaanderen.be
www.vlaanderen.be/europawse

